



# **BILANCIO SOCIALE 2006**

Sede legale ed amministrativa: Via Lacerra, 124  
20099 Sesto San Giovanni (MI)  
P.IVA 02532810963  
Tel. 02.26224201 - Fax 02.26226707  
e-mail [coopwork@coopwork.org](mailto:coopwork@coopwork.org)

## INDICE

Il perchè del bilancio sociale .....	pag.	3
La Mission .....	pag.	4
Scheda di presentazione della Cooperativa .....	pag.	5
<b>AREA VITA SOCIALE</b>		
- dati sulla base sociale .....	pag.	6
- assemblee soci e partecipazione media .....	pag.	7
- consiglio d'amministrazione:		
o composizione .....	pag.	7
o dati sul ricambio .....	pag.	7
<b>AREA LAVORO</b>		
- una fotografia delle risorse umane di Cooperativa .....	pag.	8
- distribuzione per settori di intervento .....	pag.	10
- dati sul turn-over .....	pag.	11
- ore di malattia .....	pag.	11
<b>AREA EFFICACIA INTERVENTI</b>		
- classificazione per tipologia delle persone inserite:		
o a tempo indeterminato .....	pag.	12
o borse lavoro e tirocinii.....	pag.	13
- metodologia inserimenti lavorativi.....	pag.	13
<b>AREA SVILUPPO D'IMPRESA</b>		
- valori della produzione e risultati d'esercizio ultimo triennio .....	pag.	14
- servizi e progetti avviati nel corso del 2006 .....	pag.	14
- servizi e progetti terminati nel corso del 2006 .....	pag.	14
- riclassificazione del C.E. sullo schema del Valore aggiunto:		
o determinazione della ricchezza da distribuire.....	pag.	15
o partecipazione alla distribuzione della ricchezza .....	pag.	16

## IL PERCHÉ DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio o il rendiconto sociale è un processo attraverso il quale un'organizzazione valuta, rende conto e comunica agli interlocutori (interni ed esterni) ed alla comunità risultati ed impatti attinenti alle proprie scelte ed al proprio agire in merito alle questioni sociali ed economiche.

Trova fondamento nel concetto di responsabilità sociale delle organizzazioni in base al quale esse dovrebbero rispondere dell'utilizzo delle risorse economiche e sociali e della produzione di utilità sociale.

Il Consiglio d'amministrazione ritiene che tale concetto di responsabilità sia costitutivo del nostro essere cooperativa sociale e abbia pieno diritto di cittadinanza nell'ambito dei nostri scopi statutari e della nostra mission. La stessa legge 381/91 - istitutiva delle cooperative sociali - recita: "le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini".

Il Bilancio sociale deve poter misurare il valore etico-sociale della nostra cooperativa ed essere uno strumento per rendere tale valutazione leggibile ai portatori di interesse interni ed esterni all'organizzazione, riducendo i differenziali informativi tra gli attori coinvolti.

Il Bilancio sociale è quindi anche uno strumento di supporto alla governance della cooperativa, una procedura sistematica per la pianificazione delle attività, la misurazione delle performance sociali ed il monitoraggio dei progressi.

Il Consiglio d'amministrazione dichiara di impegnarsi fattivamente per il continuo miglioramento del rapporto tra risorse sociali ed economiche impiegate e benessere sociale prodotto, si impegna inoltre a diffondere il bilancio sociale e, laddove possibile, a farne strumento di lavoro e confronto.

## MISSION

*Coopwork è una cooperativa sociale di tipo B (Onlus) costituita nel 1995 e attiva dal giugno 1997.*

*Nasce per gemmazione da esperienze e riflessioni maturate nella Cooperativa sociale di tipo A “Lotta contro l’Emarginazione” di Sesto S. Giovanni (costituita nel 1980), proseguendo e sviluppando, sul versante dell’integrazione lavorativa, i progetti sociali e culturali di questa cooperativa.*

*Coopwork è un’impresa sociale che realizza integrazione sociale e lavorativa; offre servizi sviluppando e consolidando le proprie risorse economiche e professionali.*

*Coopwork produce benessere sociale ed economico a favore dei propri soci e della collettività attraverso il lavoro, con particolare attenzione alle persone svantaggiate.*

*Coopwork produce qualità tecniche e sociali grazie allo scambio e confronto tra risorse, competenze e culture diverse.*

*Coopwork si impegna a:*

- favorire l’inserimento lavorativo di persone in condizioni di svantaggio, attraverso percorsi strutturati ed individualizzati, gestendo la qualità dei processi di integrazione e la costruzione di autonomia;*
- favorire la partecipazione dei soci alla vita e alla crescita della cooperativa, sostenendo l’assunzione di responsabilità e lo sviluppo del senso di appartenenza/identità;*
- favorire l’informazione, la comunicazione e i momenti di socializzazione tra i soci;*
- favorire la crescita professionale dei lavoratori;*
- consolidare i settori di attività e la gestione economica – finanziaria;*
- sviluppare, specializzandola, l’offerta di servizi*
- produrre e diffondere il proprio bilancio sociale;*

*Coopwork intende attivarsi affinché la costruzione di benessere possa realizzarsi nella propria organizzazione e nel territorio in cui opera.*

## SCHEDA DI PRESENTAZIONE della Cooperativa (dati al 31/12/2006)

RAGIONE SOCIALE SEDE LEGALE e AMMINISTRATIVA	Coopwork cooperativa sociale ONLUS Sesto S. Giovanni – Via Lacerra 124		
ALBO REGIONALE COOP. SOC. ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE ISCRIZIONE altri ALBI	Sezione B Foglio 126 n. prog 252 n. A100256 Albo Imprese Pulizia Albo Autotrasportatori		
SOCI di cui soci lavoratori Soci volontari	39 31 7	DIPENDENTI COLLABORATORI	13 3
COMPOSIZIONE C. d'A.	Presidente: Vice Presidente: Consiglieri:	Andrea Barteselli Daniele Tumiatì De Facci Riccardo, Elio Tumiatì, Ignazia Cosenza, Paolo Negri, Di Pierro Roberta	
VALORE della PRODUZIONE	€ 829.225		
ATTIVITA'	Servizi di Inserimento Lavorativo Pulizie di civili ed industriali, Pulizie di parchi e giardini Manutenzione aree a verde Custodia Ristorazione		
COMMITTENTI pubblici diretti	Comuni di Milano, Cologno M.se, Settimo Milanese, C.I.F.A.P. Sesto S.G. Cinisello B.mo Cologno M.se		
COMMITTENTI pubblici mediante consorzio	Comuni di Sesto S. G., Agrate B.za, Cologno M.se, Provincia di Milano.		
COMMITTENTI Privati	Consorzio CS&L, IKEA Italia		
RETI E CONSORZI	Cooperativa Lotta contro l'emarginazione Legacoop Sociali, CS&L consorzio sociale, Associazione Lavoro ed integrazione Consorzio Elosole		

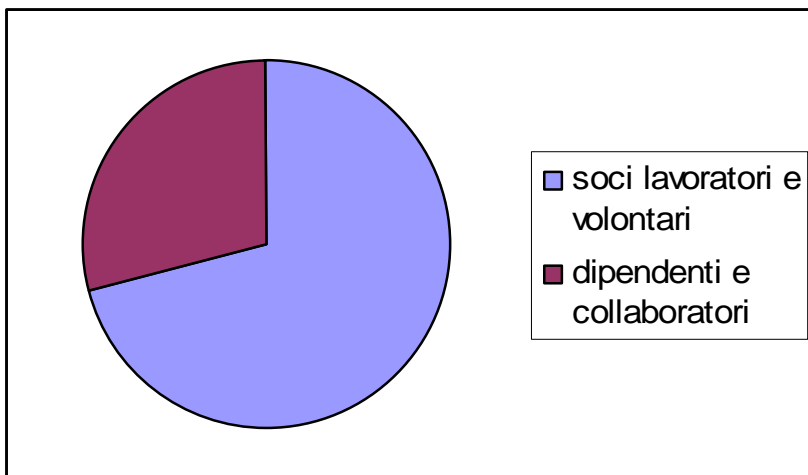
## AREA VITA SOCIALE

### *Soci: nuovi ingressi e dimissioni*

	<b>soci lavoratori</b>	<b>Soci volontari</b>	<b>Persone giuridiche</b>	<b>totale</b>
<b>soci al 31/12/05</b>	31	8	1	<b>40</b>
<b>soci al 31/12/06</b>	31	7	1	<b>39</b>
<b>soci usciti nell'anno</b>	3			<b>3</b>
<b>nuovi soci nell'anno</b>	2			<b>2</b>

### *Raffronto soci/non soci*

soci lavoratori e volontari	38	70%
dipendenti e collaboratori	16	30%
<b>totale</b>	<b>54</b>	



**Capitale sociale: € 1.050,00**

## GOVERNO E ATTIVITÀ SOCIALI

### Le assemblee soci

assemblee soci	n° partecipanti di persona	per delega	tot. Presenti	n° tot. soci a.d.v.
assemblea del 27/04/2006	19	5	24	38
<b>partecipazione media</b>	<b>50%</b>	<b>13%</b>	<b>63%</b>	

### Il consiglio d'amministrazione

#### Composizione:

	soci – lavoratori	Soci - volontari
<b>Uomini</b>	3	2
<b>donne</b>	2	

#### Dati sul ricambio:

	Dal mandato in corso	Da 2 mandati	Da 3 mandati	Da 4 mandati
<b>Consiglieri</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

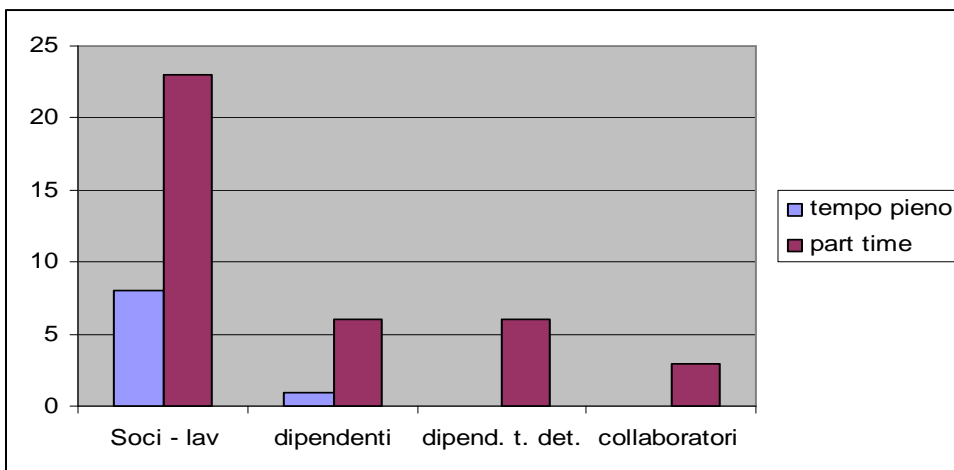
Il Presidente ricopre tale carica dalla costituzione della cooperativa.

## AREA LAVORO

### Una fotografia delle risorse umane presenti in Cooperativa

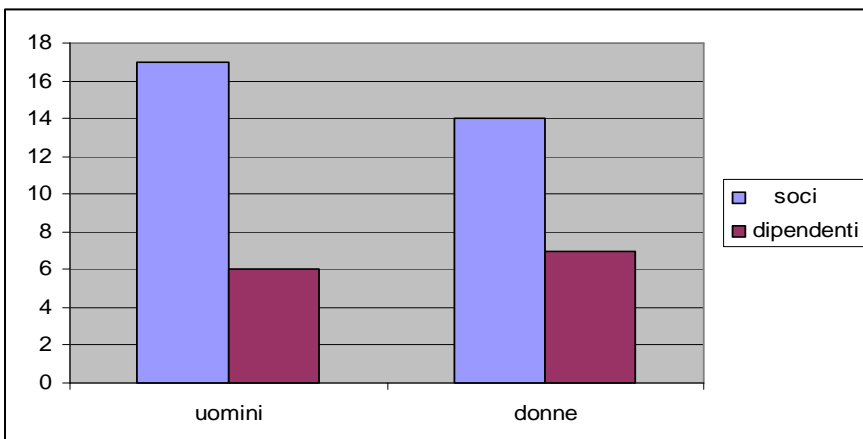
I dati si riferiscono a: soci-lavoratori, dipendenti e collaboratori (sono esclusi i liberi professionisti e gli occasionali).

	tempo pieno	part time	totali
<b>Soci - lav</b>	8	23	31
<b>dipendenti</b>	1	6	7
<b>dipend. t. det.</b>		5	5
<b>collaboratori</b>		3	3
<b>totali</b>	9	37	46



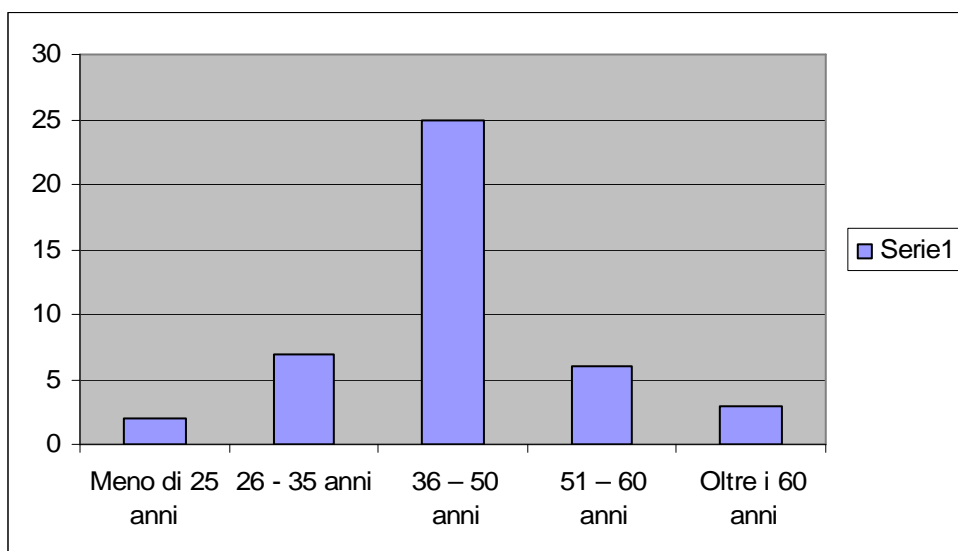
I dati che seguono si riferiscono solo ai dipendenti e ai soci lavoratori, sono esclusi i collaboratori.

	uomini	donne	totali
<b>soci</b>	17	14	30
<b>dipendenti</b>	6	7	13
<b>totali</b>	23	21	43

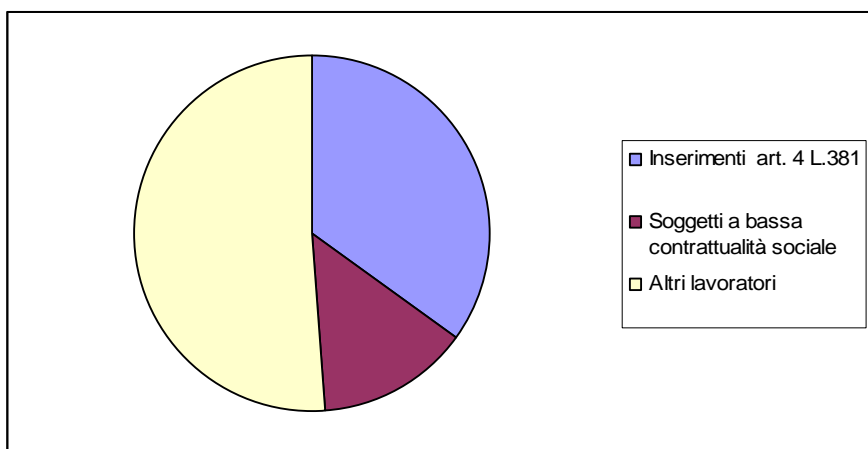




Fascia d'età	Unità
Meno di 25 anni	2
26 - 35 anni	7
36 – 50 anni	25
51 – 60 anni	6
Oltre i 60 anni	3



	Unità	% sul totale
<b>Inserimenti art. 4 L.381</b>	15	35%
Soggetti a bassa contrattualità sociale	6	14%
Altri lavoratori	22	51%
<b>totale</b>	43	



La legge 381/91 stabilisce che le cooperative sociali di tipo B devono avere almeno il 30% di persone assunte con certificazione di svantaggio sociale sul numero degli assunti non svantaggiati (da evidenziare che le percentuali riportate nella tabella si riferiscono invece al numero totale degli assunti).

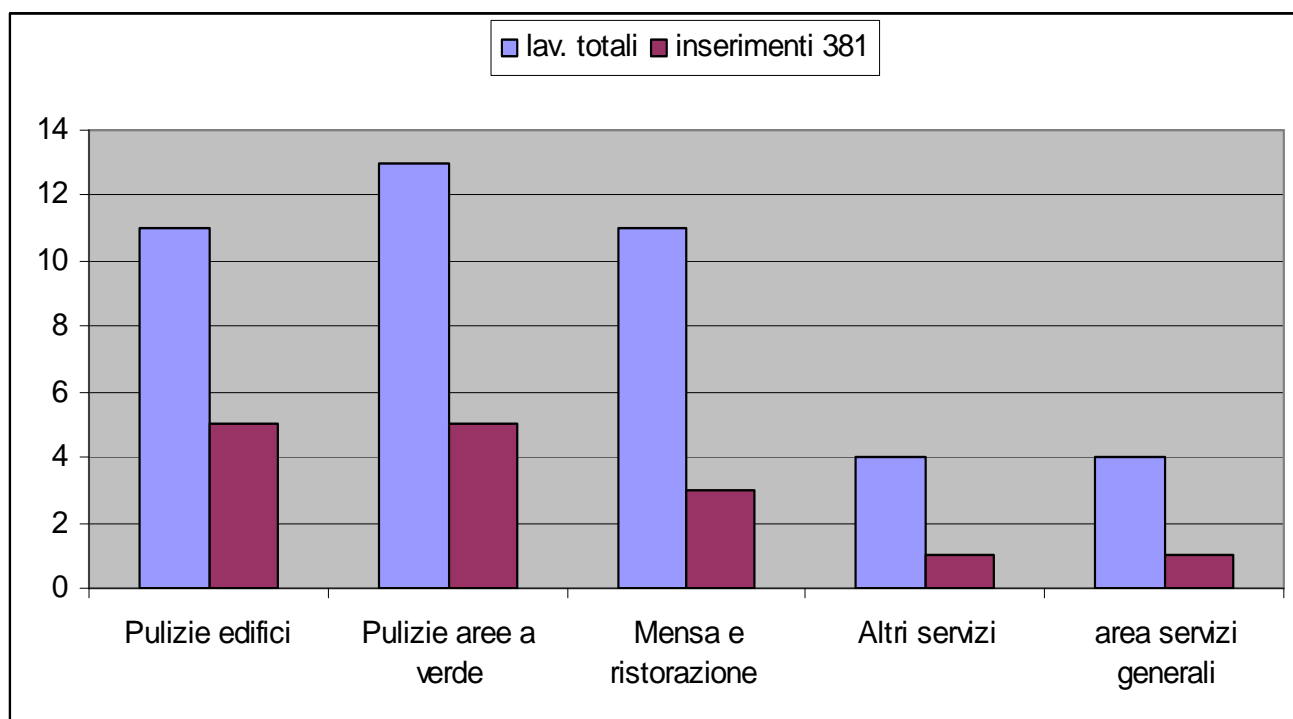
Inoltre qui definiamo come “a bassa contrattualità sociale” quei soggetti che, pur non essendo considerabili come svantaggiati, ai sensi dell’art. 4 della legge 381 sopra citata, presentano comunque problemi o disagi di vario genere (socio-economici, culturali, relazionali, ..).

### **Contratto di lavoro**

Viene applicato integralmente il C.C.N.L. delle cooperative sociali in vigore.

### **Distribuzione delle persone occupate in cooperativa per settori di intervento**

Settore di intervento	unità	% sul totale	di cui ins. art. 4 L 381	% sul settore
Pulizie edifici	11	26%	5	45%
Pulizie aree a verde	13	30%	5	38%
Mensa e ristorazione	11	26%	3	27%
Altri servizi	4	9%	1	25%
area servizi generali	4	9%	1	25%
<b>totale</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	



### **Il turn-over.**

I dati si riferiscono a soci-lavoratori e dipendenti a tempo indeterminato.

		<b>Cessazione rapporto</b>	<b>assunzioni</b>	<b>lavoratori per mese</b>
<b>lavoratori al 1 gennaio 2006</b>	<b>43</b>			
Gennaio				43
Febbraio				43
Marzo				43
Aprile		1		42
Maggio				42
Giugno				42
Luglio				42
Agosto		4		38
Settembre				38
Ottobre				38
Novembre				38
Dicembre		1	1	38
<b>TOTALE</b>		<b>6</b>	<b>1</b>	
<b>lavoratori al 31 dicembre 2006</b>	<b>38</b>			
<b>media annuale</b>	<b>40,5</b>			
<b>Turn-over</b>	<b>14,8%</b>			

Note. Il tasso di **turn-over** è calcolato suddividendo il numero complessivo dei lavoratori dimessi per la media annuale dei lavoratori occupati. Le 4 cessazioni di agosto sono relative alla chiusura dell'appalto con il Comune di Agrate; così come quella di dicembre è relativa alla chiusura di un piccolo servizio a Settimo M.se (tutte e 5 le figure sono state riassorbite dall'azienda subentrata); quella di aprile invece avviene in seguito ad un decesso di un socio lavoratore svantaggiato. **Il tasso di turn over 2006 senza conteggiare queste sarebbe praticamente nullo.**

### **Ore di malattia in Cooperativa ed incidenza sulle ore lavorate**

	<b>ore malattia</b>	<b>ore lavorate</b>	<b>% sulle ore lavorate</b>
Pulizie edifici	1.983	9.053	22%
Pulizie aree a verde	1.296	19.423	7%
Mensa e ristorazione	560	10.953	5%
Altri servizi	0	5.042	0%
area servizi generali	138,8	5.247	3%
<b>totale</b>	<b>3.977,81</b>	<b>49.717</b>	<b>8%</b>

Ogni 100 ore lavorate mediamente 8 sono di malattia.

### **Ore di malattia: dettaglio relativo ai soggetti inseriti art. 4 L. 381**

	<b>ore malattia</b>	<b>ore lavorate</b>	<b>% sulle ore lavorate</b>
Pulizie edifici	1.488	2.454	61%
Pulizie aree a verde	650	7.372	9%
Mensa e ristorazione	63	3.126	2%
Altri servizi	0	1.344	0%
servizi generali	116	817	14%
<b>totale</b>	<b>2.317</b>	<b>15.113</b>	<b>15%</b>

Qui l'incidenza percentuale delle ore di malattia sale: ogni 100 ore lavorate mediamente 15 sono di malattia.

### **Ore di infortunio in Cooperativa ed incidenza sulle ore lavorate**

	<b>ore infortunio</b>	<b>ore lavorate</b>	<b>% sulle ore lavorate</b>
Pulizie edifici		9.053	0,0%
Pulizie aree a verde	146	19.423	0,8%
Mensa e ristorazione	192,5	10.953	1,8%
Altri servizi		5.042	0,0%
area servizi generali		5.247	0,0%
<b>totale</b>	<b>338,5</b>	<b>49.717</b>	<b>0,7%</b>

I dati di cui alla tabella precedente vanno riferiti a 3 infortuni per una media di 7 ore ogni mille lavorate.

## **AREA EFFICACIA INTERVENTI**

### **Classificazione per tipologia delle persone inserite art. 4 L. 381**

*(dati relativi al 2006)*

#### **A tempo indeterminato**

	da oltre 5 anni	da 3 a 5 anni	da 2 a 3anni	da 0 a 1 anno	rapporti interrotti nel corso del 2006
Invalidi fisici e psichici	7	1	4	2	1
Soggetti in trattamento psichiatrico					
Soggetti in cura presso i servizi per le tossicodipendenze	1				
Soggetti in cura presso i servizi per l'alcolismo					
ex detenuti				1	
<b>totale</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

Il rapporto interrotto nel corso del 2006 si riferisce è dovuto al decesso di un socio –lavoratore per morte naturale.

## Borse lavoro e tirocinii formativi effettuati nel 2006

	unità	Rapporti rinnovati	Rapporti interrotti prima del tempo	Trasformati in rapporto di assunzione
Invalidi fisici e psichici	1			
Soggetti in trattamento psichiatrico				
Soggetti in cura presso i servizi per le tossicodipendenze	5		1	1
Soggetti in cura presso i servizi per l'alcolismo	1		1	
Area disagio (SIL)	5			2
<b>Totale</b>	<b>12</b>		<b>2</b>	<b>3</b>

## Metodologia inserimenti lavorativi

La cooperativa accoglie inserimenti di persone appartenenti a categorie protette con finalità “educative” o con l’obiettivo un collocamento stabile.

In questi anni sono state inserite persone appartenenti a varie categorie di disagio: ex tossicodipendenti, ex alcolisti, disabili fisici o psichici, ex detenuti, disoccupati di lungo corso, stranieri, donne in difficoltà.

Per la realizzazione degli inserimenti la cooperativa mette a disposizione in particolare la figura dell’operatore della mediazione lavorativa (che presiede e segue tutto il percorso) e ritiene fondamentale, per il buon esito e l’efficacia dell’inserimento, uno stretto rapporto di collaborazione con il Servizio sociale inviante. Questi viene coinvolto durante tutto il percorso: dalla stesura del progetto individualizzato ai colloqui e monitoraggi intermedi, alla valutazione finale.

Anche ad inserimento avvenuto, al fine di garantire la tenuta della postazione, verificare il livello di soddisfazione del soggetto inserito e affrontare gli eventuali problemi, resta fondamentale la collaborazione con la rete dei Servizi.

Fasi:

1. segnalazione da parte del Servizio inviante;
2. colloquio di conoscenza e prima valutazione della persona;
3. definizione del progetto individualizzato;
4. presentazione dell’attività lavorativa e dell’operatore di riferimento (capo-squadra);
5. avvio dell’attività lavorativa;
6. monitoraggio e valutazione periodica (con il soggetto, il Servizio inviante e l’operatore di riferimento),
7. valutazione finale;
8. assunzione od eventuale accompagnamento in uscita;
9. verifiche periodiche ed eventuali interventi educativi o di accompagnamento alla rete dei Servizi.

## AREA SVILUPPO D'IMPRESA

### *Valori della produzione e risultati d'esercizio ultimo triennio*

	2004	2005	2006
<b>Valore della produzione</b>	744.189	622.953	829.225
<b>incremento/decremento %</b>		-16,3%	33,1%
<b>Reddito netto</b>	5.040	28.212	68.708
<b>% sul valore della produzione</b>	0,7%	4,5%	8,3%

Dopo una flessione nel 2005 il valore della produzione ha ripreso a crescere. In relazione alla crescita del reddito va segnalata la scelta del 2004 di chiudere le attività del ristorante Palazzo Granaio a Settimo M.se. Da sottolineare che il margine significativo prodotto nel 2006 ha consentito il ristorno ai soci per oltre 25 mila euro.

### *Nuovi servizi ed attività avviati nel corso dell'anno*

Nel corso del 2006, oltre al consolidamento dei servizi già avviati negli anni precedenti, abbiamo avuto un'integrazione significativa della commessa sull'Idroscalo, tramite consorzio, a committenza Provincia di Milano.

### *Servizi ed attività terminati nel corso dell'anno*

Alla fine dell'anno si è chiuso un piccolo servizio di pulizie sul territorio di Settimo M.se, per conto del Comune, dal valore di circa 13 mila euro, che derivava dalla nostra presenza su quel territorio con Palazzo Granaio e non è proseguito l'appalto; tramite Consorzio, con il Comune di Agrate per la gestione di un servizio mensa, in relazione all'impostazione diversa del servizio da parte dell'Amministrazione comunale

## **RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO SECONDO LO SCHEMA DEL VALORE AGGIUNTO**

### **Determinazione della ricchezza da distribuire**

A	<b>Valore della produzione</b>	<b>€ 829.225,00</b>
B	Acquisti e variazione rimanenze	€ 18.188,00
C	servizi e godimento beni terzi	€ 98.671,00
D	altri costi gestionali	€ 8.603,00
A - B - C - D	<b>Valore aggiunto lordo caratteristico</b>	<b>€ 703.763,00</b>

E	Valore aggiunto lordo caratteristico	€ 703.763,00
F	proventi finanziari	€ 139,00
G	saldo gestione straordinaria	-€ 7,00
E + F +G	<b>Valore aggiunto globale lordo</b>	<b>€ 703.895,00</b>

H	Valore aggiunto globale lordo	€ 703.895,00
I	ammortamenti accantonamenti	€ 10.593,00
H - I	<b>Valore aggiunto netto</b>	<b>€ 693.302,00</b>

L	<b>Valore aggiunto netto</b>	<b>€ 693.302,00</b>
---	------------------------------	---------------------

M	contributi da enti pubblici	€ -
N	contributi da enti privati	€ -
O	donazioni	€ -
M +N + O	<b>Prelievo ricchezza dalla comunità</b>	<b>€ -</b>

P	<b>Prelievo ricchezza dalla comunità</b>	<b>€ -</b>
---	--	------------

L + P	<b>Ricchezza da distribuire</b>	<b>€ 693.302,00</b>
-------	---------------------------------	---------------------

### **Distribuzione della ricchezza**

<b>Organizzazioni no profit</b>	<b>€ 6.376,00</b>
per prestazioni di servizi	€ -
liberalità	€ 500,00
quote associative	€ 3.815,00
fondi mutualistici	€ 2.061,00
<b>Enti ed Amministrazioni statali</b>	<b>€ 321,00</b>
imposte e tasse dell'esercizio	€ 233,00
penali	€ 88,00
iva indetraibile	€ -
<b>Finanziatori</b>	<b>€ 2.915,00</b>
banche e finanziarie	€ 2.915,00
soci	€ -
<b>Impresa sociale (nostra coop.)</b>	<b>€ 40.868,00</b>
utile d'esercizio	€ 40.868,00
<b>Risorse umane</b>	<b>€ 642.822,00</b>
retribuzioni e oneri soci lav. dip.	€ 405.535,00
retribuzioni ed oneri dip. non soci	€ 196.399,00
RISTORNO SOCI	€ 25.779,00
lavoro interinale	€ 4.696,00
compensi collaboratori co.pro	€ 10.413,00
prestazioni occasionali	€ -
collaborazioni professionali	€ -
<b>Ricchezza distribuita</b>	<b>€ 693.302,00</b>

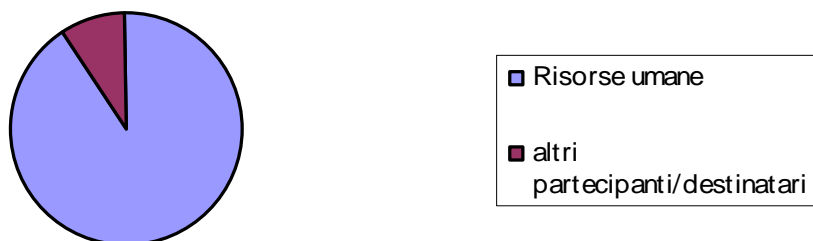
### **Partecipazione alla distribuzione della ricchezza: grafici**

Organizzazioni no profit	€ 6.376,00
Enti ed Amministrazioni statali	€ 321,00
Finanziatori	€ 2.915,00
Impresa sociale (nostra coop.)	€ 40.868,00
Risorse umane	€ 642.822,00
<b>ricchezza distribuita</b>	<b>€ 693.302,00</b>

Risorse umane	€ 642.822,00	92,7%
altri partecipanti/destinatari	€ 50.480,00	7,3%



**partecipazione alla distribuzione della  
ricchezza: rapporto tra risorse umane e altri  
destinatari**



soci	€ 405.535,00	58,5%
nostra cooperativa	€ 40.868,00	5,9%
altre organizzazioni non profit	€ 6.376,00	0,9%
altri partecipanti/destinatari	€ 240.523,00	34,7%

**partecipazione alla distribuzione della  
ricchezza: rapporto tra soci, organizzazioni no  
profit e altri destinatari**

