



BILANCIO SOCIALE 2005

Sede legale ed amministrativa: Via Lacerra, 124
20099 Sesto San Giovanni (MI)
P.IVA 02532810963
Tel. 02.26224201 - Fax 02.26226707
e-mail coopwork@coopwork.org

INDICE

Il perchè del bilancio sociale	pag.	3
La Mission	pag.	4
Scheda di presentazione della Cooperativa	pag.	5
AREA VITA SOCIALE		
- dati sulla base sociale	pag.	6
- assemblee soci e partecipazione media	pag.	7
- consiglio d'amministrazione:		
o composizione	pag.	7
o dati sul ricambio	pag.	7
AREA LAVORO		
- una fotografia delle risorse umane di Cooperativa	pag.	8
- distribuzione per settori di intervento	pag.	10
- dati sul turn-over	pag.	11
- ore di malattia	pag.	11
AREA EFFICACIA INTERVENTI		
- classificazione per tipologia delle persone inserite:		
o a tempo indeterminato, a tempo determinato.....	pag.	12
o borse lavoro e tirocinii.....	pag.	13
- metodologia inserimenti lavorativi.....	pag.	13
AREA SVILUPPO D'IMPRESA		
- valori della produzione e risultati d'esercizio ultimo triennio	pag.	14
- servizi e progetti avviati nel corso del 2005	pag.	14
- servizi e progetti terminati nel corso del 2005	pag.	14
- riclassificazione del C.E. sullo schema del Valore aggiunto:		
o determinazione della ricchezza da distribuire.....	pag.	15
o partecipazione alla distribuzione della ricchezza	pag.	16

IL PERCHÉ DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio o il rendiconto sociale è un processo attraverso il quale un'organizzazione valuta, rende conto e comunica agli interlocutori (interni ed esterni) ed alla comunità risultati ed impatti attinenti alle proprie scelte ed al proprio agire in merito alle questioni sociali ed economiche.

Trova fondamento nel concetto di responsabilità sociale delle organizzazioni in base al quale esse dovrebbero rispondere dell'utilizzo delle risorse economiche e sociali e della produzione di utilità sociale.

Il Consiglio d'amministrazione ritiene che tale concetto di responsabilità sia costitutivo del nostro essere cooperativa sociale e abbia pieno diritto di cittadinanza nell'ambito dei nostri scopi statutari e della nostra mission. La stessa legge 381/91 - istitutiva delle cooperative sociali - recita: "le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini".

Il Bilancio sociale deve poter misurare il valore etico-sociale della nostra cooperativa ed essere uno strumento per rendere tale valutazione leggibile ai portatori di interesse interni ed esterni all'organizzazione, riducendo i differenziali informativi tra gli attori coinvolti.

Il Bilancio sociale è quindi anche uno strumento di supporto alla governance della cooperativa, una procedura sistematica per la pianificazione delle attività, la misurazione delle performance sociali ed il monitoraggio dei progressi.

Il Consiglio d'amministrazione dichiara di impegnarsi fattivamente per il continuo miglioramento del rapporto tra risorse sociali ed economiche impiegate e benessere sociale prodotto, si impegna inoltre a diffondere il bilancio sociale e, laddove possibile, a farne strumento di lavoro e confronto.

MISSION

Coopwork è una cooperativa sociale di tipo B (Onlus) costituita nel 1995 e attiva dal giugno 1997.

Nasce per gemmazione da esperienze e riflessioni maturate nella Cooperativa sociale di tipo A “Lotta contro l’Emarginazione” di Sesto S. Giovanni (costituita nel 1980), proseguendo e sviluppando, sul versante dell’integrazione lavorativa, i progetti sociali e culturali di questa cooperativa.

Coopwork è un’impresa sociale che realizza integrazione sociale e lavorativa; offre servizi sviluppando e consolidando le proprie risorse economiche e professionali.

Coopwork produce benessere sociale ed economico a favore dei propri soci e della collettività attraverso il lavoro, con particolare attenzione alle persone svantaggiate.

Coopwork produce qualità tecniche e sociali grazie allo scambio e confronto tra risorse, competenze e culture diverse.

Coopwork si impegna a:

- favorire l’inserimento lavorativo di persone in condizioni di svantaggio, attraverso percorsi strutturati ed individualizzati, gestendo la qualità dei processi di integrazione e la costruzione di autonomia;*
- favorire la partecipazione dei soci alla vita e alla crescita della cooperativa, sostenendo l’assunzione di responsabilità e lo sviluppo del senso di appartenenza/identità;*
- favorire l’informazione, la comunicazione e i momenti di socializzazione tra i soci;*
- favorire la crescita professionale dei lavoratori;*
- consolidare i settori di attività e la gestione economica – finanziaria;*
- sviluppare, specializzandola, l’offerta di servizi*
- produrre e diffondere il proprio bilancio sociale;*

Coopwork intende attivarsi affinché la costruzione di benessere possa realizzarsi nella propria organizzazione e nel territorio in cui opera.

SCHEDA DI PRESENTAZIONE della Cooperativa (dati al 31/12/2005)

RAGIONE SOCIALE SEDE LEGALE e AMMINISTRATIVA	Coopwork cooperativa sociale ONLUS Sesto S. Giovanni – Via Lacerra 124		
ALBO REGIONALE COOP. SOC. ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE ISCRIZIONE altri ALBI	Sezione B Foglio 126 n. prog 252 n. A100256 Albo Imprese Pulizia Albo Autotrasportatori		
SOCI di cui soci lavoratori Soci volontari	40 31 8	DIPENDENTI COLLABORATORI	14 2
COMPOSIZIONE C. d'A. (dal maggio 20006)	Presidente: Vice Presidente: Consiglieri:	Andrea Barteselli Daniele Tumiatì De Facci Riccardo, Elio Tumiatì, Ignazia Cosenza, Paolo Negri, Di Pierro Roberta	
VALORE della PRODUZIONE	€ 621.381,48		
ATTIVITA'	Servizi di Inserimento Lavorativo Pulizie di civili ed industriali, Pulizie di parchi e giardini Manutenzione aree a verde Custodia Ristorazione		
COMMITTENTI pubblici diretti	Comuni di Milano, Cologno M.se, Settimo Milanese, C.I.F.A.P. Sesto S.G., Cinisello B.mo e Cologno M.se		
COMMITTENTI pubblici mediante consorzio	Comuni di Sesto S. G., Agrate B.za, Cologno M.se, Provincia di Milano.		
COMMITTENTI Privati	Consorzio CS&L, IKEA Italia		
RETI E CONSORZI	Cooperativa Lotta contro l'emarginazione LegacoopSociali, CS&L consorzio sociale, Associazione Lavoro ed integrazione		

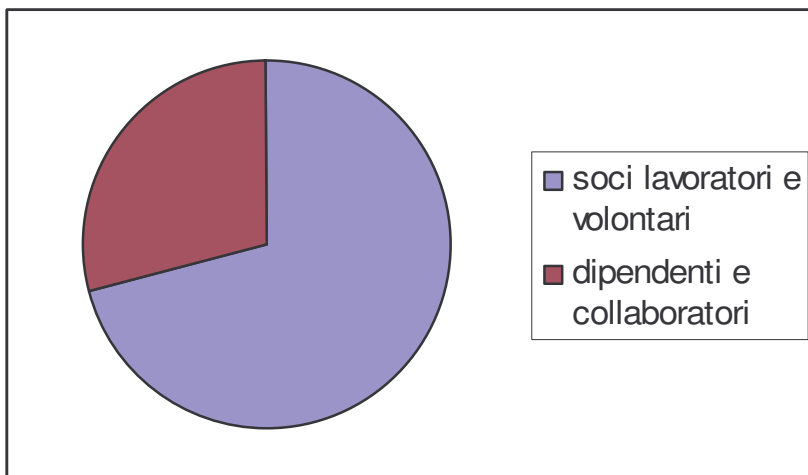
AREA VITA SOCIALE

Soci: nuovi ingressi e dimissioni

	soci lavoratori	Soci volontari	Persone giuridiche	totale
soci al 31/12/04	23	7	1	31
soci al 31/12/05	31	8	1	40
soci usciti nell'anno	1			1
nuovi soci nell'anno	10			10

Raffronto soci/non soci

soci lavoratori e volontari	39	71%
dipendenti e collaboratori	16	29%
totale	55	



Capitale sociale: € 1.075,00

GOVERNO E ATTIVITÀ SOCIALI

Le assemblee soci

assemblee soci	n° partecipanti di persona	per delega	tot. Presenti	n° tot. soci a.d.v.
assemblea del 20/04/2005	7	5	12	31
assemblea del 27/04/2006	19	5	24	38
partecipazione media	38%	14%	52%	

Il consiglio d'amministrazione

(dal maggio 2006)

Composizione:

	soci – lavoratori	Soci - volontari
Uomini	3	2
donne	2	

Dati sul ricambio:

	Dal mandato in corso	Da 2 mandati	Da 3 mandati	Da 4 mandati
Consiglieri	2	1	1	3

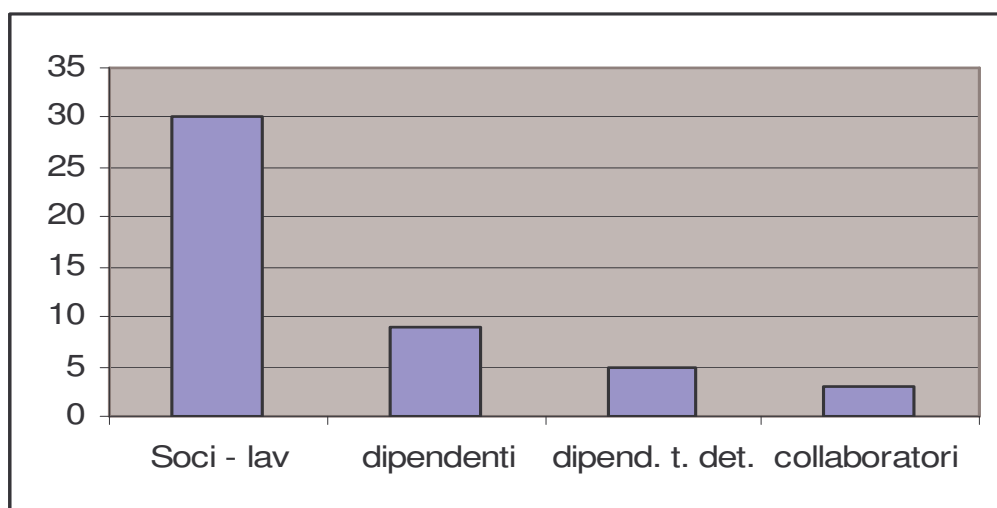
Il Presidente ricopre tale carica dalla costituzione della cooperativa.

AREA LAVORO

Una fotografia delle risorse umane presenti in Cooperativa

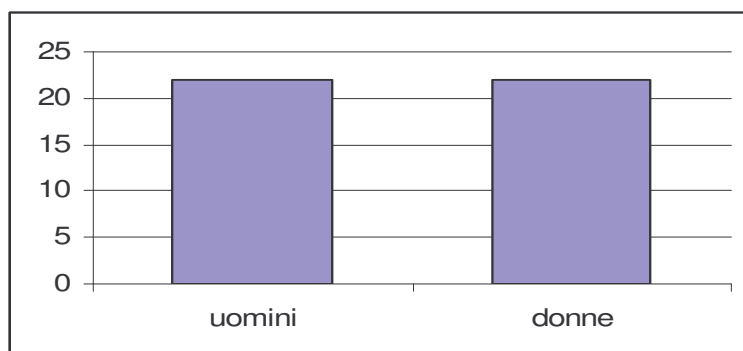
I dati si riferiscono a: soci-lavoratori, dipendenti e collaboratori (sono esclusi i liberi professionisti e gli occasionali)

	tempo pieno	part time	totali
Soci - lav	8	22	30
dipendenti	1	8	9
dipend. t. det.	1	4	5
collaboratori		3	3
totali	10	37	47

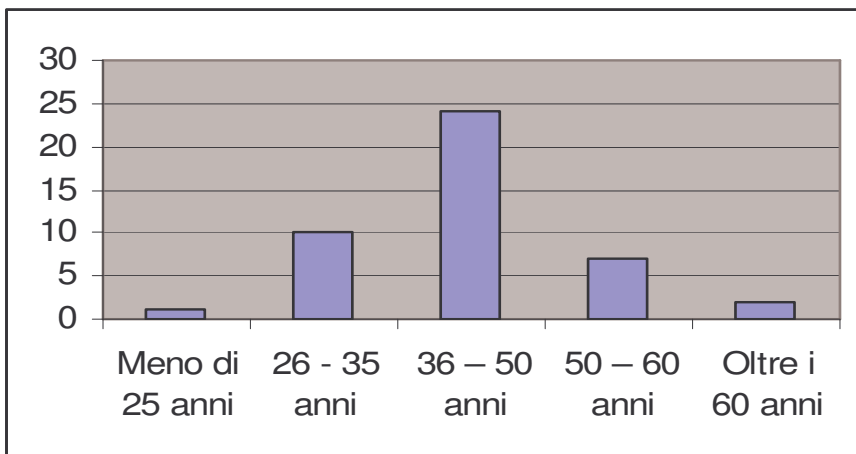


I dati che seguono si riferiscono solo ai dipendenti e ai soci lavoratori, sono esclusi i collaboratori.

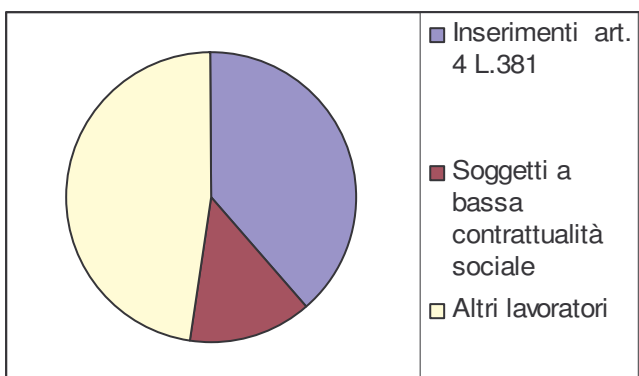
	uomini	donne	totali
soci	17	13	30
dipendenti	5	9	14
totali	22	22	44



Fascia d'età	Unità
Meno di 25 anni	1
26 - 35 anni	10
36 – 50 anni	24
50 – 60 anni	7
Oltre i 60 anni	2



	Unità	% sul totale
Inserimenti art. 4 L.381	17	39%
Soggetti a bassa contrattualità sociale	6	14%
Altri lavoratori	21	48%
totale	44	



La legge 381/91 stabilisce che le cooperative sociali di tipo B devono avere almeno il 30% di persone assunte con certificazione di svantaggio sociale sul numero degli assunti non svantaggiati (da evidenziare che le percentuali riportate nella tabella si riferiscono invece al numero totale degli assunti).

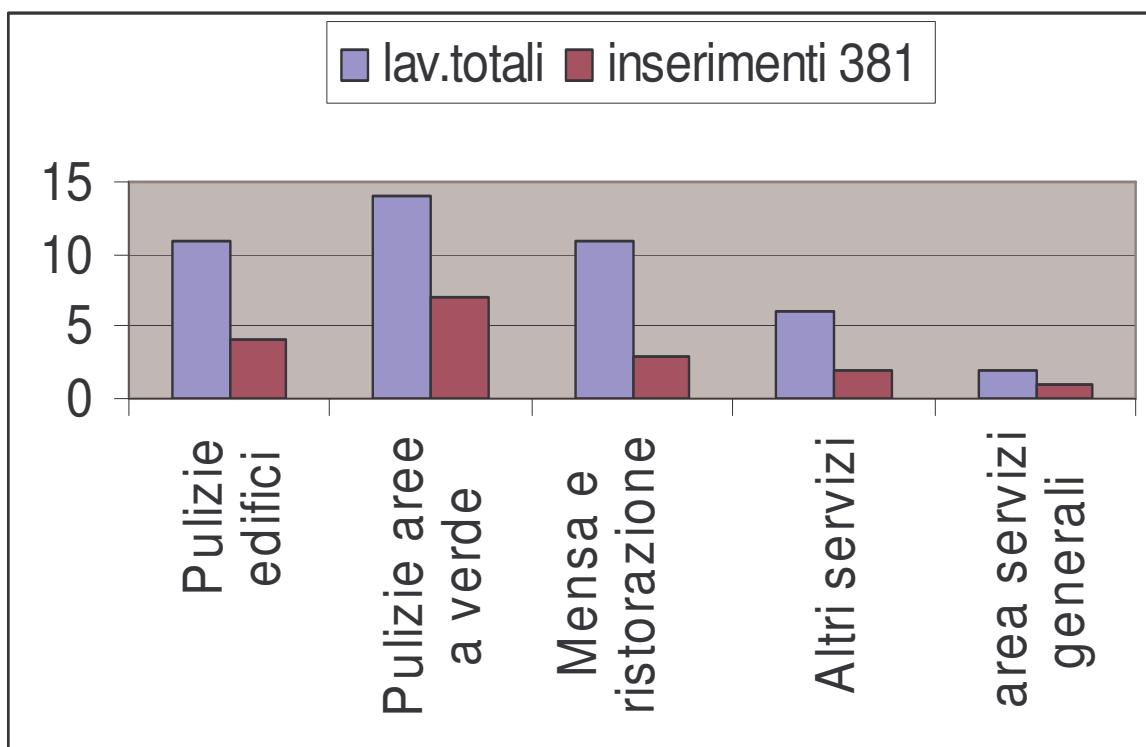
Inoltre qui definiamo come "a bassa contrattualità sociale" quei soggetti che, pur non essendo considerabili come svantaggiati, ai sensi dell'art. 4 della legge 381 sopra citata, presentano comunque problemi o disagi di vario genere (socio-economici, culturali, relazionali, ..).

Contratto di lavoro

Viene applicato integralmente il C.C.N.L. delle cooperative sociali in vigore.

Distribuzione delle persone occupate in cooperativa per settori di intervento

Settore di intervento	unità	% sul totale	di cui ins. art. 4 L 381	% sul settore
Pulizie edifici	11	25%	4	36%
Pulizie aree a verde	14	32%	7	50%
Mensa e ristorazione	11	25%	3	27%
Altri servizi	6	14%	2	33%
area servizi generali	2	5%	1	50%
totale	44	100%	17	



Il turn-over.

I dati si riferiscono a soci-lavoratori e dipendenti a tempo indeterminato.

		dimissioni	assunzioni	lavoratori per mese
lavoratori al 1 gennaio 2005	34			
Gennaio				34
Febbraio				34
Marzo			1	35
Aprile				35
Maggio		1		34
Giugno			1	35
Luglio				35
Agosto		1		34
Settembre			3	37
Ottobre			2	39
Novembre		1		38
Dicembre			6	44
TOTALE		3	13	
lavoratori al 31 dicembre 2005	44			
media annuale	36			
Turn-over	8%			

Note. Il tasso di **turn-over** è calcolato suddividendo il numero complessivo dei lavoratori dimessi per la media annuale dei lavoratori occupati.

Ore di malattia in Cooperativa ed incidenza sulle ore lavorate

	ore malattia	ore lavorate	% sulle ore lavorate
Pulizie edifici	1.868	8.275	23%
Pulizie aree a verde	1.916	14.701	13%
Mensa e ristorazione	164	4.391	4%
Altri servizi	1.047	6.770	15%
area servizi generali	139	3.646	4%
totale	5.134,00	37.782	14%

Ogni 100 ore lavorate mediamente 14 sono di malattia.

Ore di malattia: dettaglio relativo ai soggetti inseriti art. 4 L. 381

	ore malattia	ore lavorate	% sulle ore lavorate
Pulizie edifici	1.007	1.784	56%
Pulizie aree a verde	1.272	10.155	13%
Mensa e ristorazione	18	619	3%
Altri servizi	245	2.256	11%
servizi generali	56	970	6%
totale	2.598	15.784	16%

Qui l'incidenza percentuale delle ore di malattia sale: ogni 100 ore lavorate mediamente 16 sono di malattia.

Ore di infortunio in Cooperativa ed incidenza sulle ore lavorate

	ore infortunio	ore lavorate	% sulle ore lavorate
Pulizie edifici	0	8.275	0,0%
Pulizie aree a verde	564	14.701	3,8%
Mensa e ristorazione	0	4.391	0,0%
Altri servizi	22	6.770	0,3%
area servizi generali	0	3.646	0,0%
totale	586	37.782	1,6%

I dati di cui alla tabella precedente vanno riferiti a 3 infortuni.

AREA EFFICACIA INTERVENTI

Classificazione per tipologia delle persone inserite art. 4 L. 381

(dati relativi al 2005)

A tempo indeterminato

	da oltre 5 anni	da 3 a 5 anni	da 2 a 3anni	da 0 a 1 anno	rapporti interrotti nel corso del 2005
Invalidi fisici e psichici	4		1	3	
Soggetti in trattamento psichiatrico	2				
Soggetti in cura presso i servizi per le tossicodipendenze	1				
Soggetti in cura presso i servizi per l'alcolismo	2				1
ex detenuti			1		
totale	9		2	3	1

A tempo determinato

	rapporti instaurati	di cui rinnovati	di cui interrotti prima del tempo
Invalidi fisici e psichici	2	2	
Soggetti in trattamento psichiatrico			
Soggetti in cura presso i servizi per le tossicodipendenze	1		
Soggetti in cura presso i servizi per l'alcolismo			
ex detenuti			
totale	3		

Borse lavoro e tirocinii formativi effettuati nel 2005

	unità	Rapporti rinnovati	Rapporti interrotti prima del tempo	Trasformati in rapporto di assunzione
Invalidi fisici e psichici	1	1		1
Soggetti in trattamento psichiatrico	3	1	2	
Soggetti in cura presso i servizi per le tossicodipendenze	4	1	3	1
Soggetti in cura presso i servizi per l'alcolismo				
Area disagio (SIL)	4		1	
Totale	12	3	5	2

Metodologia inserimenti lavorativi

La cooperativa accoglie inserimenti di persone appartenenti a categorie protette con finalità “educative” o con l’obiettivo un collocamento stabile.

In questi anni sono state inserite persone appartenenti a varie categorie di disagio: ex tossicodipendenti, ex alcolisti, disabili fisici o psichici, ex detenuti, disoccupati di lungo corso, stranieri, donne in difficoltà.

Per la realizzazione degli inserimenti la cooperativa mette a disposizione in particolare la figura dell’operatore della mediazione lavorativa (che presiede e segue tutto il percorso) e ritiene fondamentale, per il buon esito e l’efficacia dell’inserimento, uno stretto rapporto di collaborazione con il Servizio sociale inviante. Questo viene coinvolto durante tutto il percorso: dalla stesura del progetto individualizzato ai colloqui e monitoraggi intermedi, alla valutazione finale.

Anche ad inserimento avvenuto, al fine di garantire la tenuta della postazione, verificare il livello di soddisfazione del soggetto inserito e affrontare gli eventuali problemi, resta fondamentale la collaborazione con la rete dei Servizi.

Fasi:

1. segnalazione da parte del Servizio inviante;
2. colloquio di conoscenza e prima valutazione della persona;
3. definizione del progetto individualizzato;
4. presentazione dell’attività lavorativa e dell’operatore di riferimento (capo-squadra);
5. avvio dell’attività lavorativa;
6. monitoraggio e valutazione periodica (con il soggetto, il Servizio inviante e l’operatore di riferimento),
7. valutazione finale;
8. assunzione od eventuale accompagnamento in uscita;
9. verifiche periodiche ed eventuali interventi educativi o di accompagnamento alla rete dei Servizi.

AREA SVILUPPO D'IMPRESA

Valori della produzione e risultati d'esercizio ultimo triennio

	2003	2004	2005
Valore della produzione	759.487	744.189	622.953
incremento/decremento %		-2,0%	-16,3%
Reddito netto	687	5.040	28.212
% sul valore della produzione	0,1%	0,7%	4,5%

Si registra un progressivo decremento del valore della produzione ed incremento del reddito. Segno, in un quadro di parziale riduzione delle attività e del lavoro, di una tendenza alla maggior efficienza e razionalizzazione. Da segnalare la scelta del 2004 di chiudere le attività del ristorante Palazzo Granaio a Settimo M.se.

Nuovi servizi ed attività avviati nel corso dell'anno

denominazione	settore intervento	committenza	Gen. Contr. Consorzio CS&L	importo annuo
Convenzione art.14	pulizie	IKEA		120.000,00
Idroscalo verde	pulizie	Provincia Milano	X	90.000,00

Servizi ed attività terminati nel corso dell'anno

denominazione	settore intervento	committenza	importo annuo
Scambiatori siringhe	manutenzione	Comune Monza	8.000
Campi da tennis	custodia	Comune di Gorgonzola	27.000

Note: Il comune di Monza ha ritenuto di non proseguire con il servizio in relazione ai costi eccessivi rispetto ai benefici. Il Comune di Gorgonzola ha provveduto ad affidare la gestione del servizio ad una società sportiva, nell'ambito di un appalto più ampio.

RICLASSIFICAZIONE DEL CONTO ECONOMICO SECONDO LO SCHEMA DEL VALORE AGGIUNTO

Determinazione della ricchezza da distribuire

A	Valore della produzione	€ 622.953,00
B	Acquisti e variazione rimanenze	€ 7.296,00
C	servizi e godimento beni terzi	€ 66.541,00
D	altri costi gestionali	€ 4.646,00
A - B - C - D	Valore aggiunto lordo caratteristico	€ 544.470,00

E	Valore aggiunto lordo caratteristico	€ 544.470,00
F	proventi finanziari	€ 29,00
G	saldo gestione straordinaria	-€ 792,00
E + F + G	Valore aggiunto globale lordo	€ 543.707,00

H	Valore aggiunto globale lordo	€ 543.707,00
I	ammortamenti accantonamenti	€ 10.090,00
H - I	Valore aggiunto netto	€ 533.617,00

L	Valore aggiunto netto	€ 533.617,00
---	------------------------------	---------------------

M	contributi da enti pubblici	€ -
N	contributi da enti privati	€ -
O	donazioni	€ -
M + N + O	Prelievo ricchezza dalla comunità	€ -

P	Prelievo ricchezza dalla comunità	€ -
---	--	------------

L + P	Ricchezza da distribuire	€ 533.617,00
-------	---------------------------------	---------------------

Distribuzione della ricchezza

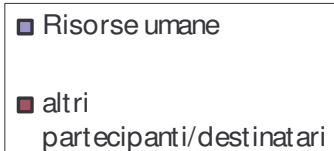
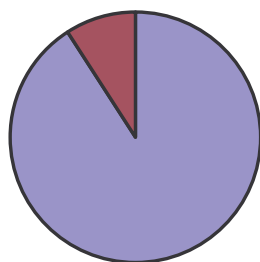
Organizzazioni no profit	€ 4.455,00
per prestazioni di servizi	€ -
quote associative	€ 4.455,00
Enti ed Amministrazioni statali	€ 1.007,00
imposte e tasse dell'esercizio	€ 259,00
penali	€ 618,00
iva indetraibile	€ 130,00
Finanziatori	€ 4.182,00
banche e finanziarie	€ 4.182,00
soci	€ -
Impresa sociale (nostra coop.)	€ 28.212,00
utile d'esercizio	€ 28.212,00
Risorse umane	€ 495.761,00
retribuzioni e oneri soci lav. dip.	€ 333.995,00
retribuzioni ed oneri dip. non soci	€ 132.248,00
laavoro interinale	€ 12.021,00
compensi collaboratori co.pro	€ 8.158,00
prestazioni occasionali	€ 9.339,00
collaborazioni professionali	€ -
Ricchezza distribuita	€ 533.617,00

Partecipazione alla distribuzione della ricchezza: grafici

Organizzazioni no profit	€ 4.455,00
Enti ed Amministrazioni statali	€ 1.007,00
Finanziatori	€ 4.182,00
Impresa sociale (nostra coop.)	€ 28.212,00
Risorse umane	€ 495.761,00
ricchezza distribuita	€ 533.617,00

Risorse umane	€ 495.761,00	92,9%
altri partecipanti/destinatari	€ 37.856,00	7,1%

partecipazione alla distribuzione della ricchezza: rapporto tra risorse umane e altri destinatari



soci	€ 333.995,00	62,6%
nostra cooperativa	€ 28.212,00	5,3%
altre organizzazioni non profit	€ 4.455,00	0,8%
altri partecipanti/destinatari	€ 166.955,00	31,3%

partecipazione alla distribuzione della ricchezza: rapporto tra soci, organizzazioni no profit e altri destinatari

