

Politica della qualità 2021

Coopwork, nell'affrontare la pandemia Covid – 19, ritiene prioritaria la tutela e la sicurezza delle donne e degli uomini che lavorano. Considera essenziale, inoltre, il presidio sulle richieste e sulla soddisfazione dei clienti per garantire la sostenibilità della cooperativa.

La Cooperativa Coopwork promuove la legalità nella società, tutelando la cooperativa e i suoi interlocutori, promuovendo la responsabilità organizzativa condivisa, consolidando il funzionamento organizzativo e la collaborazione con altre organizzazioni e attestando l'affidabilità della cooperativa nei rapporti economici e commerciali. (D.Lgs 231/2001).

La Cooperativa, valutando le opportunità ed i vincoli del contesto politico-sociale ed economico-finanziario e delle reti di partenariato, i rischi e le opportunità, considerando i punti di forza e le competenze delle risorse interne, nonché i limiti delle stesse, intende definire e perseguire le proprie strategie, ponendo al centro le parti interessate (stakeholder) interne ed esterne:

- costruendo opportunità per un continuo e proficuo rapporto di fiducia e collaborazione;
- mantenendo gli standard di qualità raggiunti ed il rispetto dei requisiti contrattuali;
- perseguendo il miglioramento continuo ed il miglior rapporto tra efficacia ed efficienza, conseguente all'abbattimento dei costi della non qualità;
- impegnandosi per una diffusione della cultura della qualità la più ampia possibile.

In particolare, per quanto riguarda i lavoratori e le lavoratrici, verranno privilegiate tutte quelle opzioni che:

- ne riconoscano la dignità, garantendo un corretto rapporto di lavoro, che passa attraverso l'applicazione integrale del C.C.N.L. (settore cooperative sociali) e il massimo impegno per la garanzia della continuità lavorativa e della puntualità della retribuzione;
- ne promuovano la crescita e la formazione professionale e la consapevolezza del proprio ruolo e contributo all'interno dell'organizzazione;
- favoriscano la progettazione e la corretta gestione di progetti di inserimento lavorativo ex Legge 381/91, in stretta collaborazione coi servizi inviati;
- promuovano il benessere sociale e le buone prassi.

Per quanto riguarda la produzione e l'erogazione di servizi ad elevata affidabilità:

- vengono adottati sistemi e modalità operative supportati da mezzi e attrezzature adeguate;
- si opera per la continua apertura di nuovi servizi e/o settori di sviluppo per una sempre maggiore crescita della cooperativa, mediante una progettualità di ampio respiro ed una progettazione accurata e anche attraverso sinergie e collaborazioni con altre cooperative vicine;
- ci si impegna per il consolidamento ed il miglioramento continuo dei servizi e settori acquisiti e/o avviati;
- viene privilegiata una gestione volta alla prevenzione delle non conformità.

Per quanto attiene gli aspetti ambientali particolare attenzione verrà dedicata, non solo nello svolgimento delle attività proprie dell'autofficina:

- all'impegno per un miglioramento continuo delle attenzioni al rispetto dell'ambiente, alla riduzione dell'inquinamento, sensibilizzando in questo senso anche i lavoratori e le lavoratrici;
- al rispetto delle norme di legge in materia ambientale applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano aspetti ambientali;
- ad azioni di sensibilizzazione della cittadinanza;
- a collaborare con altre realtà ed imprese (gruppi di acquisto e cooperative sociali) sensibili alla tematica, per rendere più efficace le azioni e gli interventi della cooperativa;
- alla riduzione del quantitativo di rifiuti generati dalla propria attività e al loro corretto smaltimento.