



BILANCIO SOCIALE

Esercizio 2017

“Vi sembrerà poco, ma i grandi cambiamenti spesso nascono dalle piccole cose”

Franco Basaglia

Sede legale: Via Manin 350/6

Sede amministrativa: Via F. Lacerra, 124

20099 Sesto San Giovanni (MI)

P. IVA e C.F. 02532810963 Tel. 02.26224201 - Fax 02.26226707

coopwork@coopwork.org

www.coopwork.org

BILANCIO SOCIALE

1. PREMESSA

Il Bilancio sociale è e può essere tante cose; rivolgersi a tanti interlocutori differenti, essere “costruito” in modi diversi, rispecchiare fedelmente le linee guida o essere anche un po’ creativo.

Per noi che siamo cooperativa sociale è fondamentale, non solo perché lo prevedono le “regole” a cui dobbiamo attenerci, ma soprattutto perché se guardassimo solo i numeri del bilancio civilistico, questi, da soli, “racconterebbero” ben poco della nostra impresa, dei risultati che “produciamo” e del valore che creiamo.

Facciamo il bilancio sociale perché, prima di tutto per noi, è importante raccontare e misurare i risultati sociali che produciamo, non solo quelli economici, perché la ragione prima è sempre la persona e se non tornano le persone, i conti non tornano mai. E anche per raccontare il nostro valore ... perché un po’ ce lo meritiamo.

L’intento è quello di far sì che tutti e tutte noi, grazie alle narrazioni parziali, ma sensate, di queste pagine possiamo trovare un senso più grande al nostro lavoro, al nostro impegno e alle nostre fatiche, affinché siano generative e non diventino sofferenze.

Quest’anno abbiamo realizzato anche una versione “video”; altre cooperative si sono misurate con questa forma comunicativa prima di noi e anche noi ci abbiamo voluto provare visto che può facilitarne la fruibilità e la diffusione.

Il video è disponibile sul nostro sito www.coopwork.org.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA – CARTA D'IDENTITA'

RAGIONE SOCIALE	COOPWORK cooperativa sociale ONLUS
DATA COSTITUZIONE	12/10/1995
<u>DATA AVVIO ATTIVITA'</u>	<u>1 GIUGNO 1997</u>
TIPOLOGIA	cooperativa sociale di tipo B
ULTIMA MODIFICA STATUTARIA MODELLO di RIFERIMENTO	17/02/2009 S.p.A.
SEDE LEGALE	Sesto San Giovanni – Via D. Manin 350/6
SEDE AMMINISTRATIVA	Sesto San Giovanni – Via Felice Lacerra 124, Tel. 02.26224201 coopwork@coopwork.org – www.coopwork.org
CODICE FISCALE e PARTITA IVA	02532810963
ALBO REGIONALE COOP. SOC.	Sezione B Foglio 126 n. prog. 252
ALBO NAZ. SOC. COOPERATIVE	n. A100256
ISCRIZIONE altri ALBI	Albo Impr. di Pulizia – Fascia sino a 361.520,00 € Albo trasportatori Albo Nazionale gestori ambientali sez. Regione Lombardia
ASSOCIAZ. di RAPPRESENTANZA	Aderisce a Legacoop sociali
CONSORZI di APPARTENENZA	CS&L Consorzio Sociale
ALTRE ADESIONI	Associazione Lavoro e Integrazione Associazione Distretto Economia Solidale della Brianza
ALTRE PARTECIPAZIONI	B.C.C di Sesto San Giovanni Banca Popolare Etica
CODICI ATECO	81.29.99

3. RELAZIONE di MISSIONE

3.1 (ex) Scopo Sociale (dello Statuto)

La cooperativa non ha scopo di lucro; il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini.

Lo scopo mutualistico che i Soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite l'autogestione responsabile dell'impresa, continuità di occupazione e migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

3.2 (ex) Mission

COOPWORK è un'impresa sociale che:

- Realizza integrazione sociale e lavorativa,
- Produce benessere sociale ed economico a favore dei propri soci e della collettività attraverso il lavoro, con particolare attenzione all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate
- Favorisce la partecipazione dei soci alla vita e alla crescita della cooperativa, sostenendo l'assunzione di responsabilità e lo sviluppo del senso di appartenenza/identità.

3.3. Codice etico (ex D.Lgs. 231/2001)

COOPWORK si ispira ai valori di democraticità e partecipazione, volontarietà di adesione alla Cooperativa, partecipazione economica dei soci e gestione trasparente, parità di condizione dei soci, promozione ed educazione alla cooperazione, responsabilità e impegno verso la comunità.

COOPWORK, tutela e promuove i principi di equità, eguaglianza, dignità e integrità della persona e contrasta ogni discriminazione basata su sesso, nazionalità, religione, opinioni personali e politiche, età, salute e condizioni fisiche e economiche.

4. IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il consiglio d'amministrazione è stato nominato nell'assemblea soci/e del 25 maggio 2018 e rimarrà in carica per tre esercizi.

La presidente ricopre tale carica dal maggio 2015.

Nel corso del 2017 si è riunito 11 volte.

Nome e cognome	In carica dal:	Socio/a dal:
SCANDOLA RINA (Presidente)	13/05/2009	18/07/2007
ELIO TUMIATI (vicepresidente)	27/04/2006	23/05/2005
DANIELE TUMIATI	12/10/1995	Socio fondatore
ROBERTA DI PIERRO	13/05/2003	02/09/1999
MARIA PIA PREMOLI	24/05/2012	18/06/2007
CANAFOLIA LORENZO	21/05/2015	15/03/2010
ANTONIETTA COLABELLA	25/05/2017	03/11/2010

5. I PORTATORI di INTERESSE INTERNI

PRESENZE ASSEMBLEE	19-mag	25-nov	19-dic
in proprio	27	23	18
per delega	8	8	14
su totale soci con diritto voto	47	43	43
percentuale presenze	74%	72%	74%

Quest'anno abbiamo fatto una sola assemblea, nel 2016 erano state 3.

I numeri degli ultimi 3 anni

I soci e le socie

2015	2016	2017
49	49	54

Qui è compreso in tutti e tre gli anni un socio persona giuridica (Cooperativa Lotta contro l'emarginazione).

Il Capitale sociale:

2015	2016	2017
€ 59.101,50	€ 51.825,00	€ 56.400,00

Raffronto soci/e - non

	2015	2016	2017
Soci lavoratori e volontari	48	48	53
Dipendenti	39	36	42
Totale	87	84	95

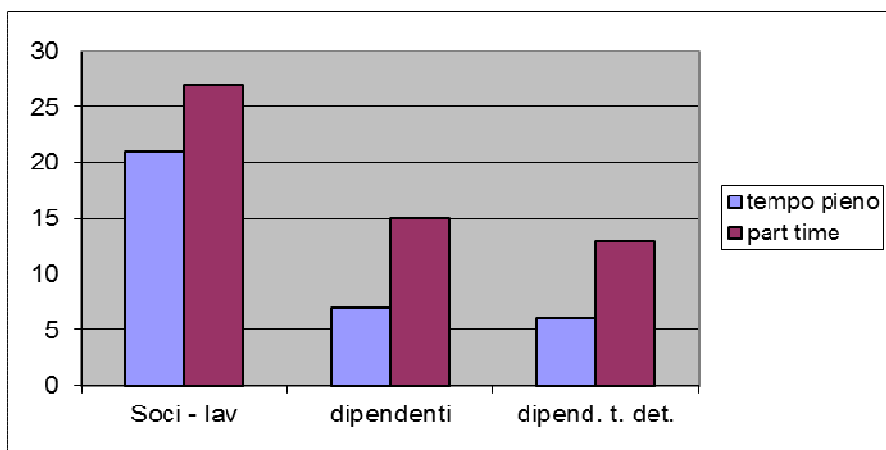
I soci volontari sono 5

Prestito ai soci/e

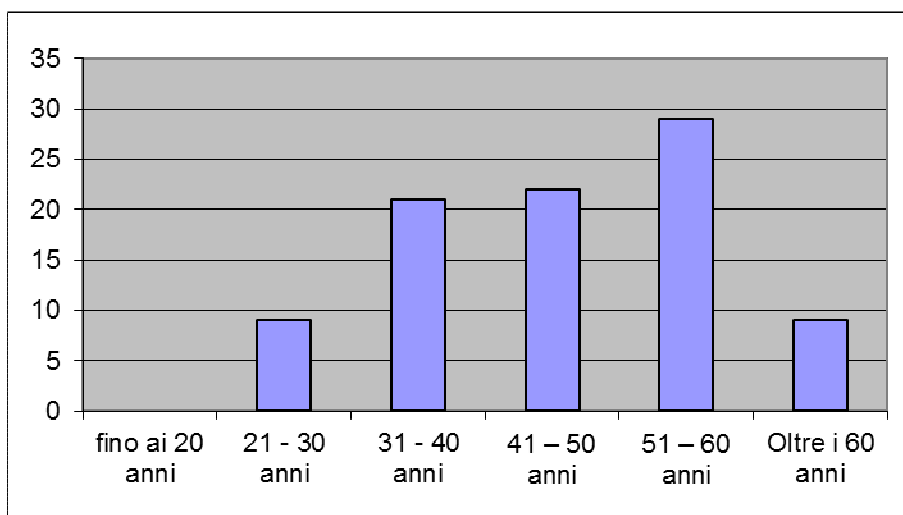
	2015	2016	2017
Somma prestata	2.500,00	2.000,00	2.000,00
n. soci/e beneficiari	3	2	4

Una fotografia delle lavoratrici e dei lavoratori di cooperativa

	tempo pieno	part time	totali
Soci - lav	21	27	48
dipendenti	7	15	23
dipend. t. det.	6	13	19
totali	34	55	90



Fascia d'età	Unità
→ 20 anni	0
21 - 30 anni	9
31 - 40 anni	21
41 - 50 anni	22
51 - 60 anni	29
Oltre i 60 anni	9
Totale	90



Il **42%** dei lavoratori e delle lavoratrici in cooperativa sono **over 50**. L'**età media** è di **46 anni**.

Genere

In cooperativa c'è una netta prevalenza nel numero di lavoratori rispetto alle lavoratrici: **74 uomini** e sole **16 donne**. Come si evince dalla tabella del Consiglio di Amministrazione, questo rapporto è però ribaltato nei ruoli decisionali; il **Consiglio** è infatti **composto da 3 uomini e 4 donne**, e la **presidente è donna**.

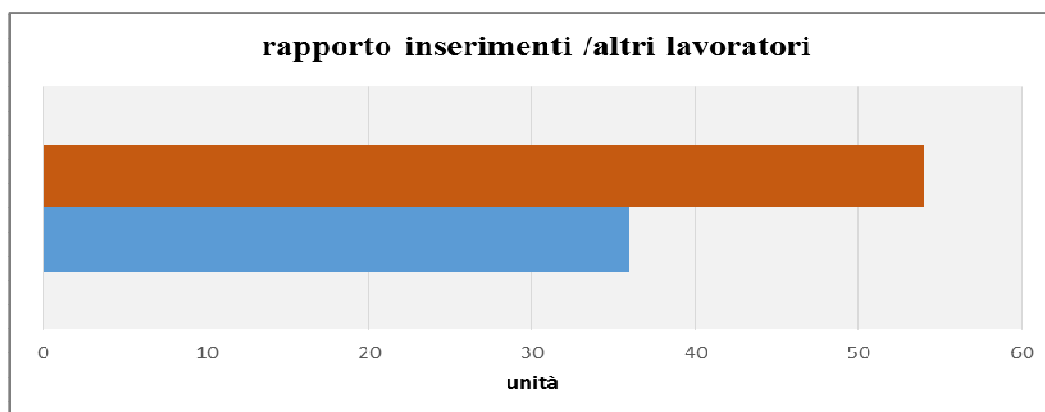
Provenienza geografica

Dei 90 lavoratori e lavoratrici, **17 sono extra Unione europea**.

I numeri della nostra Mission

Rapporto lavoratori svantaggiati e non (non sono qui conteggiate le borse lavoro)

lavoratori	Unità
Inserimenti art. 4 L.381	36
Altri lavoratori	54



Coopwork nel 2017 passa dalla percentuale del **61%** del 2016 al **67% di lavoratori svantaggiati** sugli altri lavoratori. Evidenziato in altri termini: **ogni 5 lavoratori, 2 sono svantaggiati**.

Inserimenti lavorativi: quanto abbiamo fatto fin qui.

In quasi **21 anni** di attività e **sino a fine 2017**, la cooperativa ha maturato una grande esperienza, assumendo complessivamente **132** soggetti svantaggiati. Di questi 132:

- **36 sono tuttora in forza**
- 4 non sono più considerati soggetti svantaggiati (in quanto ex detenuti, non più sottoposti a misure restrittive), di questi 2 sono ancora in forza,

Gli altri 96 non lavorano più in cooperativa in quanto:

- 44 erano a tempo determinato,
- 14 erano impiegati su appalti che si sono chiusi,
- 17 hanno trovato lavoro altrove,
- 4 hanno raggiunto la pensione,
- 7 sono stati licenziati per motivi disciplinari o per sopravvenuta inidoneità alla mansione
- 3 non sono andati a buon fine,
- 7 hanno avuto gravi problemi di salute o sono deceduti.

Dei 36 in forza, **29** hanno cominciato con un periodo di tirocinio e attualmente sono così suddivisi:

	soci lav.	dipendenti	totali
Tempi indeterminati	12	19	31
Tempi determinati		5	5
Totali	12	24	36

Provenienza: da dove vengono, dal punto di vista occupazionale?

prima di lavorare in cooperativa	Soggetti svantaggiati
Part time in altra azienda	1
Tempo determinato in altra azienda	1
Borsa lavoro in altra azienda	6
Disoccupati	28
Totale	36

I 28 disoccupati, da quanto tempo erano tali?

da quanto tempo	disoccupati
Almeno sei mesi	9
1 anno	8
3 anni	3
4 anni	3
5 anni	3
6 anni	1
11 anni	1
Totale	28

I tirocini.

Nel corso del 2017 ne abbiamo realizzati **35**. Di questi, **4** persone sono state assunte a tempo determinato e due sono ancora in forze. Delle altre due, una aveva un contratto che si chiudeva entro l'anno (ma è poi stata assunta da altra cooperativa vicina), mentre l'altra non ha superato il periodo di prova per problemi personali.

I numeri dei tirocini nel tempo.

Questi siamo in grado di ricostruirli solo **dal 2010** e sono **176**.

anni	N.° inserimenti
2010	10
2011	14
2012	15
2013	21
2014	22
2015	32
2016	27
2017	35

Gli altri lavoratori

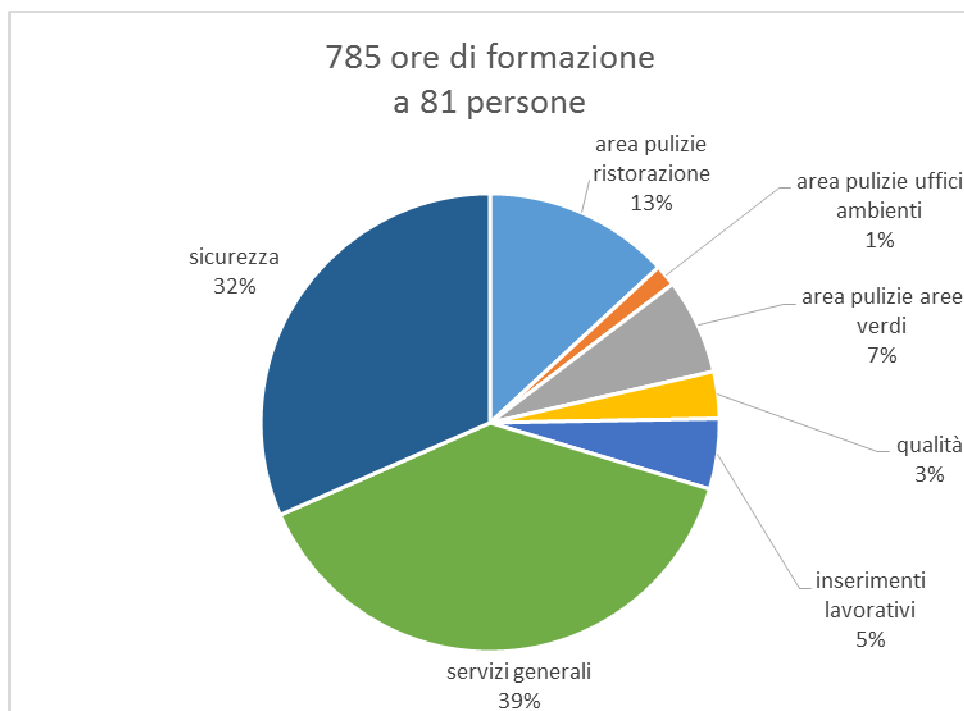
Tra gli scopi della cooperativa c'è anche quello di garantire, continuità di occupazione ai propri soci, indipendentemente dall'eventuale svantaggio di cui possono essere portatori; pertanto si è ricostruita la provenienza anche degli altri **54** lavoratori in forza.

prima di lavorare in cooperativa	Altri lavoratori
Lavoro stabile	13
Lavoro precario	4
Disoccupati	37
Totale	54

I 37 disoccupati, da quanto tempo erano tali?

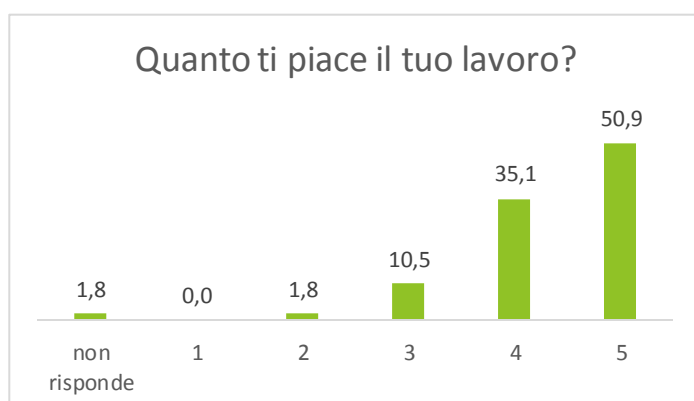
da quanto tempo	disoccupati
Fino a 6 mesi	14
Da 6 mesi ad 1 anno	8
Da 1 a 2 anni	4
Da 2 a 3 anni	4
Da 3 a 5 anni	2
Da oltre 5 anni	3
Non avevano mai lavorato	2
Totale	37

Dati sulla formazione

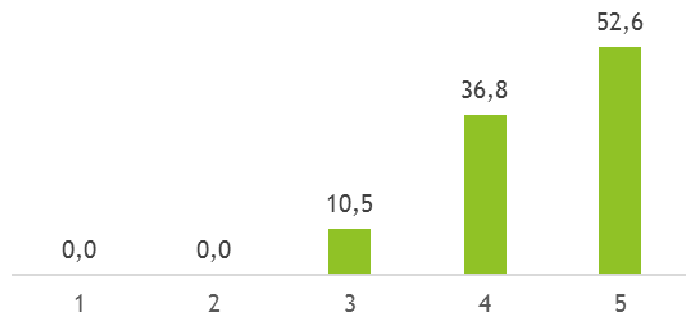


CLIMA e LIVELLI di SODDISFAZIONE INTERNI

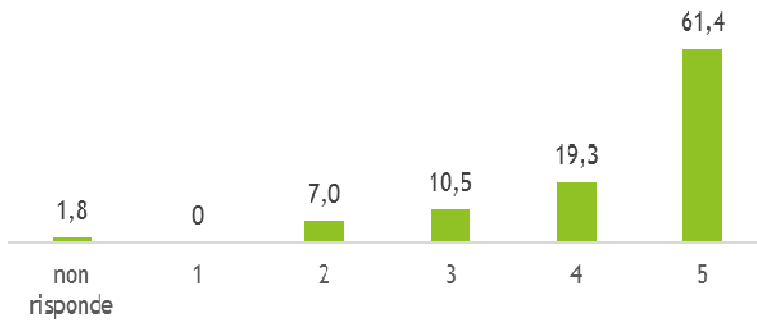
Anche quest'anno a tutti i lavoratori e le lavoratrici in forza nel mese di gennaio (erano 87) è stato consegnato il questionario di soddisfazione. Ha risposto il 65% dei contattati circa, di questi il 63% è socio, l'86% è assunto a tempo indeterminato e il 26,3% è assunto a tempo pieno.



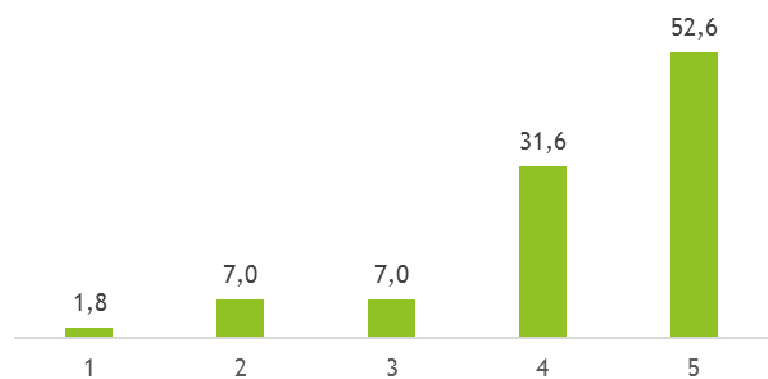
Ti senti sufficientemente preparato per lo svolgimento del lavoro?



Quanto ti senti bene all'interno della tua squadra di lavoro, coi tuoi colleghi/e?



Quanto senti vicina la cooperativa?



6. IL VALORE AGGIUNTO

Questa riclassificazione del conto economico indica come viene prodotta la “ricchezza” dalla cooperativa, mettendo in evidenza la quantità distribuita alle risorse umane.

Valore della produzione	1.772.991,00
Acquisti/servizi/affitti e altri costi	316.846,00
Valore aggiunto lordo caratteristico	1.456.145,00
proventi finanziari	66,00
Valore aggiunto globale lordo	1.456.211,00
ammortamenti e accantonamenti	58.394,00
Valore aggiunto netto	1.397.817,00
Prelievo ricchezza dalla comunità	5.999,00
Ricchezza da distribuire	1.403.816,00

Risorse umane	972.958,00	69,3%
Risorse umane certif. 381	386.149,00	27,5%
totale	1.359.107,00	96,8%

Di questa, quasi il 60% va ai soci/e

ai soci/e	796.153,00	58,6%
------------------	------------	--------------

7. I PORTATORI di INTERESSE ESTERNI

Rilevazione soddisfazione referenti enti inviati

Sono stati restituiti il 60% dei questionari inviati.

I rispondenti corrispondono ai servizi per noi più rilevanti in quanto collaborano con noi da più tempo e ci hanno inviato più persone.

Le domande del questionario hanno toccato vari temi, richiedendo la valutazione (da 0 a 5) sul raggiungimento degli obiettivi stabiliti nei nostri progetti individuali, sulla qualità del percorso con cui realizziamo gli inserimenti lavorativi, sull'adeguatezza delle nostre proposte lavorative e sulla tempestività delle comunicazioni di eventuali problematiche che si presentino nella realizzazione dell'inserimento.

La media delle risposte date è stata di 4,7 (93,3%) su 5, toccando il 5 di media (100%) nella domanda sulla soddisfazione a proposito della comunicazione con i nostri referenti.

Si evidenzia quindi un altissimo livello di soddisfazione generale.

Rilevazione soddisfazione clienti /committenti

Quest'anno abbiamo deciso di valorizzare, non solo le risposte ai questionari che ogni anno inviamo ai nostri committenti, ma anche quegli indicatori indiretti che ci permettono di avere una visione più ampia.

I questionari infatti possono, in alcuni casi, non essere il sistema di comunicazione più efficace.

Grande segno di apprezzamento e collaborazione ci sono stati dati da tre committenti che hanno messo a nostra disposizione il loro tempo e i loro spazi, per la realizzazione del video del bilancio sociale. Due hanno accettato di essere intervistati presso le loro sedi e un altro ha ci ha consentito di effettuare le riprese della nostra attività lavorativa.

Riportiamo di seguito la trascrizione delle interviste.

“Sono Irene Cattani, responsabile delle Risorse Umane di GEICO. La nostra collaborazione con Coopwork è ormai attiva da più di 8 anni e, attraverso questa collaborazione, abbiamo costituito il nostro servizio di reception. E' un servizio per noi fondamentale perché costituisce il biglietto da visita della nostra azienda verso i nostri ospiti, verso chi ci viene a trovare. Abbiamo trovato nei collaboratori di Coopwork dei veri e propri colleghi, persone che si sono integrate perfettamente nel nostro ambiente e che sono diventate parte integrante e indispensabile alla nostra attività. Lo stesso tipo di supporto e presenza e calore lo sentiamo anche dagli educatori e da tutti coloro che collaborano con noi a livello amministrativo”

“Buongiorno, mi chiamo Luca Ferri e sono il responsabile dei Servizi Generali del Gruppo Rotolito. Buongiorno sono Federica Zanini e sono la responsabile Risorse Umane del Gruppo Rotolito. Il rapporto di collaborazione con Coopwork è nato nel settembre del 2012 e le persone impiegate presso il nostro stabilimento di Pioltello sono tre. Delle tre risorse impiegate, due si occupano delle pulizie nel reparto di produzione e la terza collabora con l'assistente di reparto. La nostra esperienza con Coopwork è molto positiva perché le tre risorse che abbiamo inserito in art. 14 all'interno della nostra organizzazione si sono integrate molto velocemente. Grazie all'attività di tutoraggio di Coopwork, ci è stata garantita un'efficiente continuità di servizio”

Grazie al sistema di registrazione delle segnalazioni approntato in ottica ISO 9001, abbiamo potuto raccogliere la soddisfazione di alcuni committenti che hanno inviato, nel corso dell'anno, comunicazioni di elogio del lavoro che svolgiamo presso di loro.

Per finire si riportano i valori medi legati ad alcune delle risposte date attraverso il questionario. La scala di valutazione va da 1= poco a 6 = moltissimo. Anche dalla lettura di questi dati emerge una grande soddisfazione sul nostro operato.

Si riportano di seguito i valori medi rilevati:

- 4,6 (pari al 76,6%), alla domanda sull'efficacia dei nostri interventi;
- 5,3 (pari a 88,3%) a quella sulla tempestività di intervento in caso di problemi;
- 5,4 (pari al 90%) alla domanda sulla comunicazione con i referenti di cooperativa.

8. PROSPETTIVE PER IL 2018

Il monitoraggio e il continuo sviluppo dell'attività della nostra Autofficina a Brugherio sarà certamente uno dei nostri obiettivi più importanti nel corso di questo 2018. Nell'ambito del progetto grazie al quale abbiamo partecipato al bando indetto dalla Provincia di Monza, abbiamo già effettuato l'inserimento di due persone svantaggiate.

Nel settore pulizie ambienti/Art.14, nel corso del 2017 abbiamo acquisito 4 nuovi appalti e siamo in fase di trattativa finale per 3 nuovi committenti. Un solo contratto non è stato rinnovato nel 2017.

Ci siamo aggiudicati per 3 anni il rinnovo dell'affidamento delle pulizie del Parco Nord, in ATI con la cooperativa sociale Il Ponte. Per noi è stato un ottimo risultato visto che, fino ad ora, il rinnovo era stato sempre e solo annuale.

Anche per quest'anno abbiamo ottenuto il rinnovo del subappalto con Econord per la pulizia del verde a Cologno Monzese.

Da Novembre 2017, la catena Accor Hotels ci ha affidato il servizio lavaggio di altri due alberghi oltre a quello di IBIS Milano Centro. Questo unico contratto, che accorpa tutti e tre gli hotel, durerà fino al 31/01/2020. Prosegue il servizio presso Ikea Corsico con la consueta fatica nel conciliare le esigenze del cliente e l'aspetto economico.

Stiamo completando l'implementazione di un nuovo sistema che ci consentirà di snellire le procedure per la gestione del personale.

Abbiamo avviato l'iter per l'adeguamento obbligatorio alla nuova normativa sulla Privacy.

Prosegue l'aggiornamento in itinere del nostro nuovo sito grazie al quale veniamo contattati da diverse aziende.

Dopo la riconferma della certificazione ISO 9001:2008 ottenuta a Dicembre, stiamo ora lavorando per ottenere quella relativa all'adeguamento alla nuova normativa ISO 9001:2015, sempre per la progettazione e realizzazione dei servizi di pulizia civili ed industriali, nelle aree a verde e nella ristorazione e del servizio di inserimenti lavorativi. L'Audit si terrà a Luglio 2018.

Quest'anno proveremo ad avviare anche un percorso di raccolta fondi avvalendoci della consulenza di una persona esperta.

9. APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio sociale è stato illustrato ed approvato nell'assemblea soci/e del 26 giugno 2018.