

## **Politica della qualità**

La Cooperativa Coopwork promuove la legalità nella società, tutelando la cooperativa e i suoi interlocutori, promuovendo la responsabilità organizzativa condivisa, consolidando il funzionamento organizzativo e la collaborazione con altre organizzazioni e attestando l'affidabilità della cooperativa nei rapporti economici e commerciali. (D.Lgs 231/2001).

La Cooperativa Coopwork intende porre al centro delle proprie attività il cliente interno ed esterno:

- operandosi per un continuo e proficuo rapporto di fiducia e collaborazione,
- mantenendo gli standard di qualità raggiunti ed il rispetto dei requisiti contrattuali,
- perseguendo il miglioramento continuo ed il miglior rapporto tra efficacia ed efficienza, conseguente all'abbattimento dei costi della non qualità,
- impegnandosi per una diffusione della cultura della qualità la più ampia possibile.

In particolare, per quanto riguarda il cliente interno, verranno privilegiate tutte quelle opzioni che:

- tutelino il lavoratore, riconoscendone la dignità e garantendo un corretto rapporto di lavoro;
- promuovano la crescita professionale e la formazione dei dipendenti;
- favoriscano la progettazione e la corretta gestione di progetti di inserimento lavorativo ex Legge 381/91, in stretta collaborazione coi servizi invianti;
- promuovano il benessere sociale e le buone prassi.

Per quanto riguarda la produzione e l'erogazione di servizi ad elevata affidabilità:

- vengono adottati sistemi e modalità operative supportati da mezzi e attrezzature adeguate;
- si opera per la continua apertura di nuovi servizi e/o settori di sviluppo per una sempre maggiore crescita della cooperativa, mediante una progettualità di ampio respiro ed una progettazione accurata e anche attraverso sinergie e collaborazioni con altre cooperative vicine;
- ci si impegna per il consolidamento ed il miglioramento continuo dei servizi e settori acquisiti e/o avviati;
- viene privilegiata una gestione volta alla prevenzione delle non conformità.

Per quanto attiene gli aspetti ambientali particolare attenzione verrà dedicata:

- all'impegno per un miglioramento continuo delle attenzioni al rispetto dell'ambiente, alla riduzione dell'inquinamento, sensibilizzando in questo senso anche i lavoratori e le lavoratrici
- al rispetto delle norme di legge in materia ambientale applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive, che riguardano aspetti ambientali;
- ad azioni di sensibilizzazione della cittadinanza;
- a collaborare con altre realtà ed imprese (gruppi di acquisto e cooperative sociali) sensibili alla tematica, per rendere più efficace le azioni e gli interventi della cooperativa
- alla riduzione del quantitativo di rifiuti generati dalla propria attività.

**La Presidente**